



## Sistematización de Experiencias Exitosas de Turismo Comunitario en el Altiplano Occidental de Guatemala

Impulsadas por Helvetas Guatemala a través del Proyecto Conservación y Desarrollo del Altiplano Occidental (CDAO)



### Presentación

El Altiplano Occidental de Guatemala contiene una gran riqueza natural y cultural, ligada a los fuertes lazos de cohesión social, que pueden constituirse en factores para impulsar modelos de desarrollo más incluyentes, equitativos y sostenibles, entre los cuales se encuentra la gestión colectiva de recursos naturales comunales o municipales, uno de los principales atributos de la región.

Desde hace dos décadas, Helvetas Guatemala en alianza con socios locales, entidades gubernamentales, no gubernamentales y de cooperación afines, ha venido impulsando, el manejo descentralizado, sostenible y participativo de los recursos naturales, con la finalidad de que estos mejoren su condición ecológica y con ello contribuyan a la provisión de bienes y servicios ecosistémicos para la población.

A partir del año 2016, Helvetas, mediante el Proyecto Conservación y Desarrollo del Altiplano Occidental (CDAO) con el respaldo del Fondo para la Conservación de Bosques Tropicales (FCA), consolida su apoyo a siete iniciativas de turismo comunitario. El presente texto, se refiere al concepto, desafíos y lecciones aprendidas de estas experiencias, que pueden servir como insumos para seguir impulsando este modelo, que ha demostrado ser una opción que vincula comunidades, desarrollo y conservación, y que se espera impacten positivamente en el combate a la pobreza y fortalezcan la inclusión social, incluyendo la participación de las mujeres.

Este folleto presenta la síntesis de las Sistematización del proyecto CDAO con énfasis en las experiencias exitosas de turismo comunitario, con el propósito de aportar insumos para fortalecer estas iniciativas que conjugan conservación y desarrollo socioeconómico.

### Enfoque de Helvetas en Turismo Comunitario

*Fortalecimiento de las capacidades de los actores locales, hombres y mujeres, las organizaciones comunitarias y los gobiernos municipales, para que asuman la gestión sostenible y responsable del turismo comunitario, con el propósito de aumentar la valoración de los bienes ecosistémicos y la gestión de los recursos naturales ubicados en sus territorios, con beneficios en el combate a la pobreza y aumento de la participación social.*

### La gobernanza comunitaria y los desafíos para la gestión del turismo comunitario

Las áreas en donde se asientan las experiencias de turismo comunitario en el altiplano, forman parte de los territorios ancestrales de los pueblos originarios que actualmente habitan la región y que funcionan con la modalidad de tierras comunales y/o municipales.

Es en estos territorios en donde, gracias a la gobernanza territorial comunitaria, se han logrado conservar los ecosistemas naturales más importantes de la región y que ahora se vislumbran como los principales atractivos turísticos, desde paisajes escénicos, montañas, volcanes, lagos, cascadas, ecosistemas y especies endémicas, cultura ancestral, sitios arqueológicos, procesos productivos y aprendizaje de idiomas.

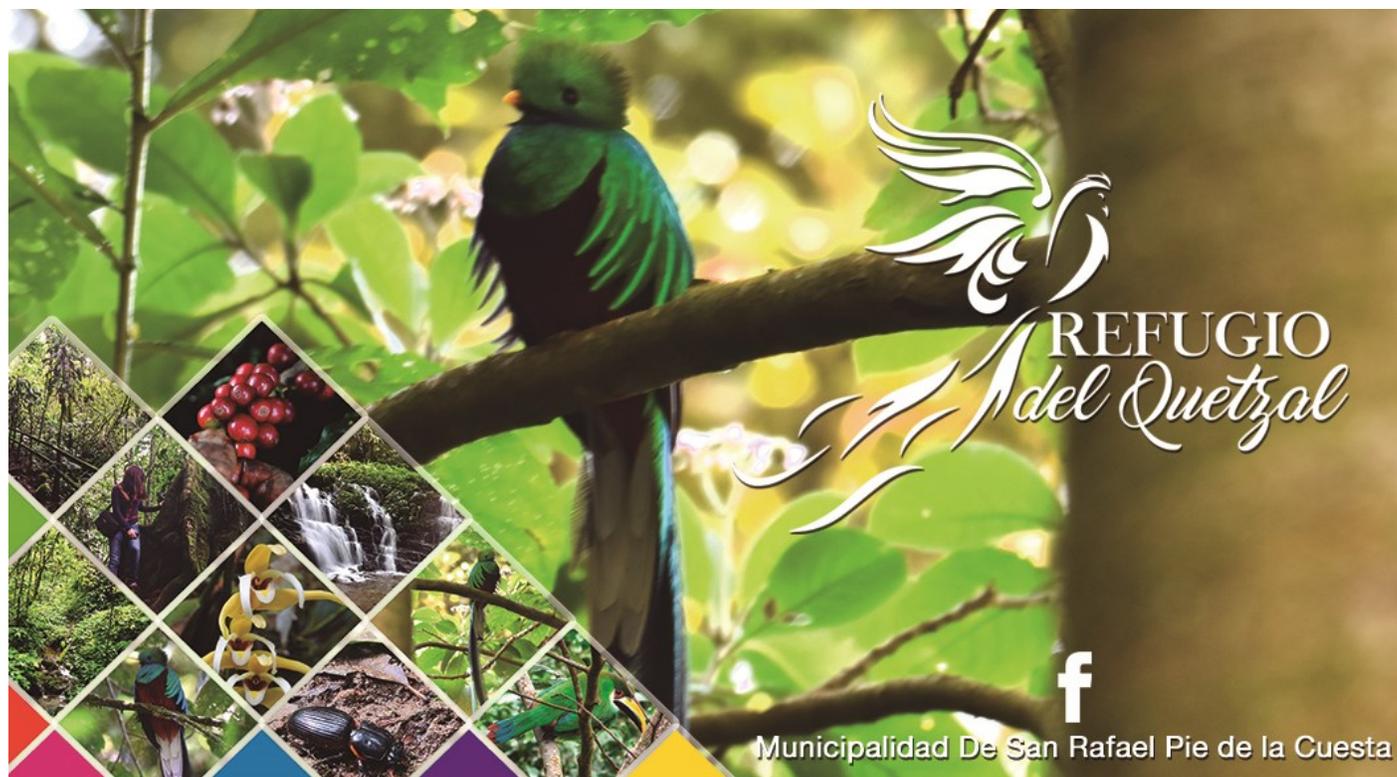
Helvetas conceptualiza los proyectos de turismo comunitario como procesos de gestión colectiva en territorios comunales y municipales; que forman parte de la gobernanza territorial comunitaria, es decir de los mecanismos y derechos para el control, acceso y uso de sus recursos naturales, culturales y productivos.

En tal sentido, los proyectos de turismo comunitario se fundamentan en la formación de capacidades técnicas, administrativas, organizativas y de infraestructura, en sintonía con las disposiciones oficiales relacionadas con áreas protegidas, bosques, patrimonio cultural, registros mercantiles y fiscales, así como las políticas nacionales e internacionales sobre turismo responsable y sostenible.

### Síntesis de las experiencias exitosas

El proyecto CDAO, apoyó el desarrollo de siete experiencias de turismo comunitario.

- Parque Regional Municipal el Refugio del Quetzal, en San Rafael Pié de la Cuesta, San Marcos.
- Asociación de Guías de Turismo Comunitario Explorando el Valle de Palajunoj, Quetzaltenango.
- Parque Ecológico Canjulá, Sibinal, San Marcos.
- Parque Ecológico Chajil Siwan, Comunidad Chuamazán, Totonicapán.
- Bosque Comunal Parcialidad Vásquez, Totonicapán.
- Comité de Guías Turísticos de Zunil (Ajaw Be').
- Bosque Comunal Parcialidad Paquí, Totonicapán.



### Actividades a realizar:

- ✓ *Senderismo*
- ✓ *Catarata Aldea Trinidad*
- ✓ *Reforestación del bosque*
- ✓ *Catarata Aldea Peña Flor*
- ✓ *Tour al Refugio del Quetzal*
- ✓ *Tour del Café, en finca Villa Alicia*
- ✓ *Avistamiento o fotografía de aves*



### Parque Regional Municipal Refugio del Quetzal en San Rafael Pie de la Cuesta, San Marcos

El Parque Regional Municipal categoría IV, Refugio del Quetzal, es un parque ecológico que ofrece en su bosque, el servicio de avistamiento del Quetzal, senderos interpretativos, un puente colgante, caídas de agua, mirador, área de picnic, parqueo y servicios sanitarios. Su principal atractivo turístico es el avistamiento del Quetzal y ser una zona para el esparcimiento y la relajación.

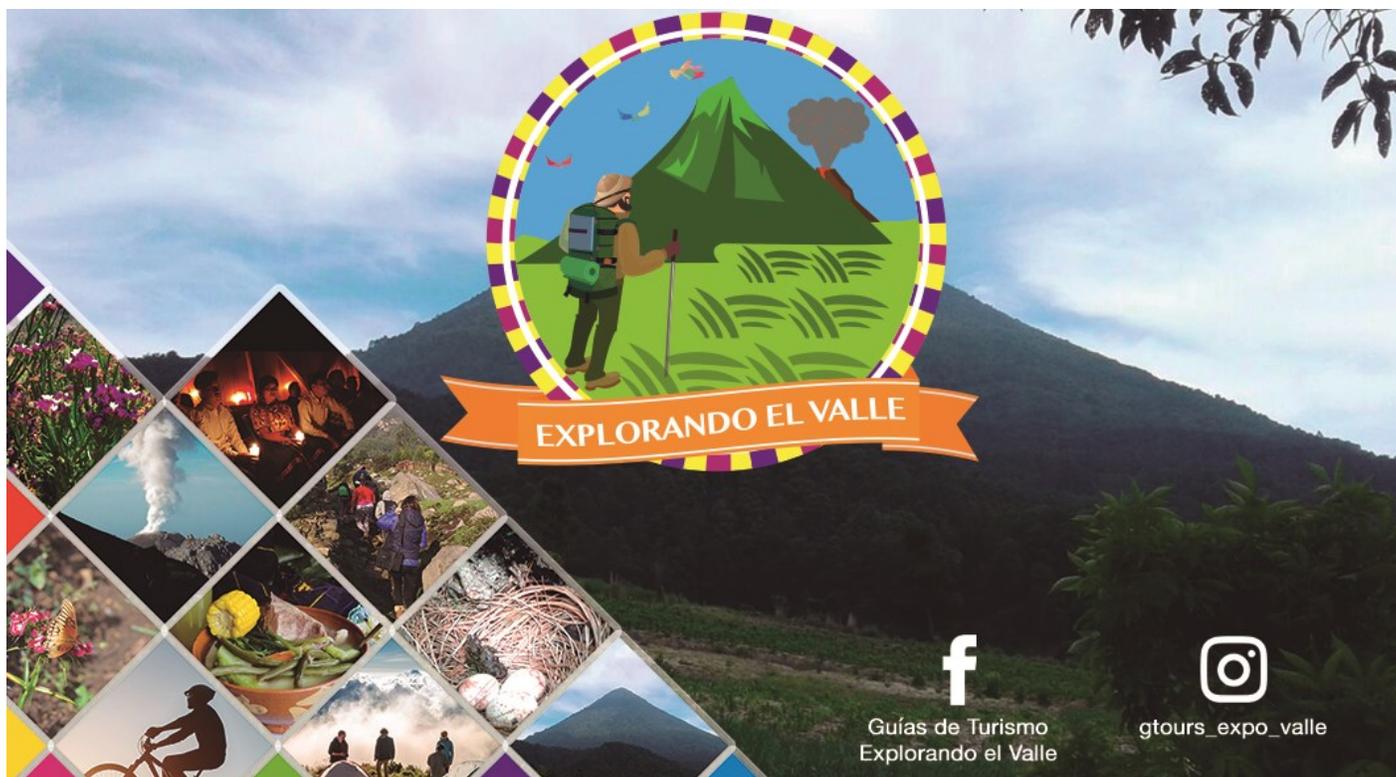
En el año 2003 la municipalidad adquirió 90 hectáreas de terreno como fuente de abastecimiento de agua para el municipio de San Rafael Pie de la Cuesta.

Durante los trabajos de captación del agua, se identificaron Quetzales y de ahí surgió la idea de un proyecto turístico. Actualmente el parque genera ingresos por Q150,000.00 anuales que son utilizados en mantenimiento del área, al mismo tiempo que se ha mejorado la conservación y la captación de agua potable para el municipio de San Rafael Pie de la Cuesta.

CDAO apoyó la creación de los guías comunitarios, 15 hombres y mujeres, que fueron formados como guías comunitarios por el Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT), les dotó de equipo para realizar los recorridos, capacitaciones y la construcción del orquideario.

Para publicitar el parque, se utilizan redes sociales, espacios en ferias de turismo. El flujo de turistas en el parque es en temporada baja, alrededor de 200 visitantes al mes, en temporada alta, que son Semana Santa y el fin de año, alrededor de 2,000 al mes. De estos, el 75% son nacionales y el 25% extranjeros.

Los planes de negocios y de inversión apoyados por el proyecto, han sido fundamentales para ordenar las acciones sobre el bosque, y la construcción de un orquideario para la conservación de especies.



## Asociación de Guías de Turismo Comunitario Explorando el Valle de Palajunoj en Quetzaltenango

La Asociación de Guías de Turismo Comunitario Explorando El Valle, se creó en 2017 para brindar el servicio de guías en los sitios turísticos del Valle del Palajunoj, que incluyen el Volcán Santa María, el Mirador del Volcán Santiaguito, el Volcán 7 Orejas, Baños de Vapor, la Cueva de Tecún Umán, el Cerro Quemado; y el Parque Ecológico de Chuicavioc. Estos sitios son administrados por la Municipalidad de Quetzaltenango y forman parte del territorio del Valle del Palajunoj.

Tras una serie de diálogos con las Autoridades Ancestrales del Valle del Palajunoj, acordaron la creación de una organización para trabajar el tema de turismo en el valle. Las Autoridades Ancestrales delegaron en los jóvenes la tarea de abordar el tema de conservación del ambiente y la promoción del turismo, puesto que están inmersos en procesos legales para la restitución de sus derechos territoriales.

Es así como un grupo de 21 jóvenes iniciaron el proceso de organización, y actualmente participan activamente 8 mujeres y 8 hombres, en edades comprendidas entre los 18 y 30 años. El objetivo de los jóvenes además de trabajar el tema de turismo, es fortalecer los aspectos sociales, económicos y culturales del valle, rescatando su historia, su identidad y su autoestima, y cambiando la estigmatización del valle como una zona peligrosa, sin atractivos y con pobladores violentos.

Los jóvenes prestan el servicio de recorrido guiado a los volcanes Santa María, 7 Orejas, Cerro Quemado, el Mirador del Volcán Santiaguito, la Cueva de Tecún Umán, Baños Termales y el Parque de Chuicavioc. El servicio puede iniciar en el Parque a Centroamérica, en el centro de Quetzaltenango y puede incluir transporte público o privado y alimentación, prestada por un grupo de señoras en el valle del Palajunoj.

El dinero que se recibe por el servicio se divide en donaciones para la Asociación de Guías de Turismo Comunitario Explorando El Valle, para la comunidad y la remuneración para el guía. Los guías tienen un sistema de rotación para que los ingresos sean equitativos.

### Actividades a realizar:

- ✓ *Avistamiento y fotografía de aves*
- ✓ *Ascenso al volcán Santa María*
- ✓ *Parque Ecológico Chuicavioc*
- ✓ *Mirador del Santiaguito*
- ✓ *Cueva de Tecún Umán*
- ✓ *Ciclismo de montaña*
- ✓ *Cerro Siete Orejas*
- ✓ *Ruta Candelaria*
- ✓ *Senderismo*
- ✓ *Camping*





### Actividades a realizar:

- ✓ Ventas de artesanías
- ✓ Clases de artesanías
- ✓ Tour cultural a los cerros ceremoniales
- ✓ Avistamiento y fotografía de aves
- ✓ Visita al parque recreativo
- ✓ Ascenso a los volcanes
- ✓ Ciclismo de montaña
- ✓ Caídas de agua
- ✓ Senderismo
- ✓ Camping
- ✓ Pesca



### Parque Ecológico Canjulá en Sibinal, San Marcos

El proyecto contempla al Parque Regional Municipal Canjulá y al grupo de guías comunitarios Ecotours Sibinal. Con anterioridad Helvetas apoyó la declaración de las áreas protegidas municipales Tocapote, Los Maijones y Canjulá en 2007, que junto con Canjulá forman un bosque de 5.6 kilómetros cuadrados en la zona binacional Guatemala - México.

En el Parque Ecológico Canjulá se presta el servicio de senderismo, avistamiento de aves, cabañas, área de picnic, churrasqueras, cancha polideportiva, cancha de fútbol y parqueo.

La Asociación Ecotours Sibinal es un grupo de guías comunitarios que prestan sus servicios en los atractivos turísticos naturales del municipio, principalmente el ascenso del volcán Tacaná.

El proyecto se enfocó en articular la relación entre las áreas protegidas municipales y el grupo de guías comunitarios Ecotours, incluyendo a grupos de mujeres artesanas, productores agrícolas y pecuarios y comunidades locales. El proyecto CDAO ha brindado apoyo para la elaboración del plan de negocios.

A través del proyecto se brindó apoyo para la formación del Grupo de Mujeres Artesanas María Guadalupe, que aglutina hasta 90 mujeres productoras de bordado, tejido, crochet y bisutería, quienes cuentan ahora con un Plan de Negocios para el impulso del turismo.

El parque ecológico es administrado por la municipalidad, (los ingresos Q 61,000.00 en 2018) se invierten en mejoras a los servicios y adicionalmente se destina un presupuesto municipal para la construcción de infraestructura. El principal reto del proyecto fue el relacionamiento con el Comité de Autogestión Turística -CAT- de Sibinal, quienes aglutinan a prestadores de servicios turísticos de transporte, alimentación, hospedaje y guías; y no articularon sus actividades con la Ecotours Sibinal.



## Parque Ecológico Chajil Siwan Comunidad Chuamazán en Totonicapán

El Parque Ecológico Comunitario Chajil Siwan es sin duda, la experiencia de turismo comunitario más emblemática del altiplano occidental. Ha sido apoyado por Helvetas y es un modelo para las otras experiencias del proyecto y del turismo comunitario a nivel nacional.

El Parque Ecológico Comunitario Chajil Siwan se ubica en un bosque comunal de 95 hectáreas perteneciente a la Asociación Parcialidad Indígena de Chuamazán en el departamento de Totonicapán y cuenta con 49 socios, hombres y mujeres de la comunidad.

El proyecto turístico cuenta con senderos, líneas de canopy, puente colgante, área de camping, restaurante, parqueo, área de juegos y salón de eventos. El éxito del proyecto consiste en la implementación de un modelo de administración basado en la gestión colectiva de recursos naturales, con pertinencia cultural.

La asociación cuenta con un Comité de Fiscalización y trimestralmente se presentan los movimientos económicos del parque y se planifican las acciones futuras en asambleas ordinarias.

Dentro de las visitas, se dan charlas sobre el manejo comunal del bosque, en el restaurante se ofrece el Caldo de Tobik, típico de Totonicapán y con los turistas interesados se comparten aspectos religiosos, como el significado de las ceremonias mayas en los altares sagrados del bosque.

En el parque trabajan 12 personas: 6 hombres y 6 mujeres jóvenes, hijos de algunos miembros de la Asociación Parcialidad Indígena de Chuamazán que son el administrador, una encargada de la limpieza, 2 cocineras, 4 meseras, 2 guardianes y 2 guías y encargados del canopy.

### Actividades a realizar:

- ✓ *Contamos con el servicio de Restaurante*
- ✓ *Avistamiento y fotografías de aves*
- ✓ *Senderismo*
- ✓ *Camping*
- ✓ *Canopy*





## ÁREA DE CONSERVACIÓN NATURAL Aldea Vásquez

### ACTIVIDADES A REALIZAR

Reserva tus actividades favoritas

- Avistamiento y Fotografía de Aves
- Senderismo
- Miradores

Tel.: (+502) 4795 3886



Parque Ecológico Vásquez



### Actividades a realizar:



- ✓ *Avistamiento y fotografías de aves*
- ✓ *Senderismo paisajísticos*
- ✓ *Miradores*

### Bosque Comunal Parcialidad Vásquez en Totonicapán

Esta es una de las experiencias que está iniciando y conformando la organización para estructurar un proyecto de turismo comunitario, cuya base es el bosque comunal de la Parcialidad Vásquez en Totonicapán, que contiene una rica diversidad biológica, principalmente de aves endémicas y migratorias.

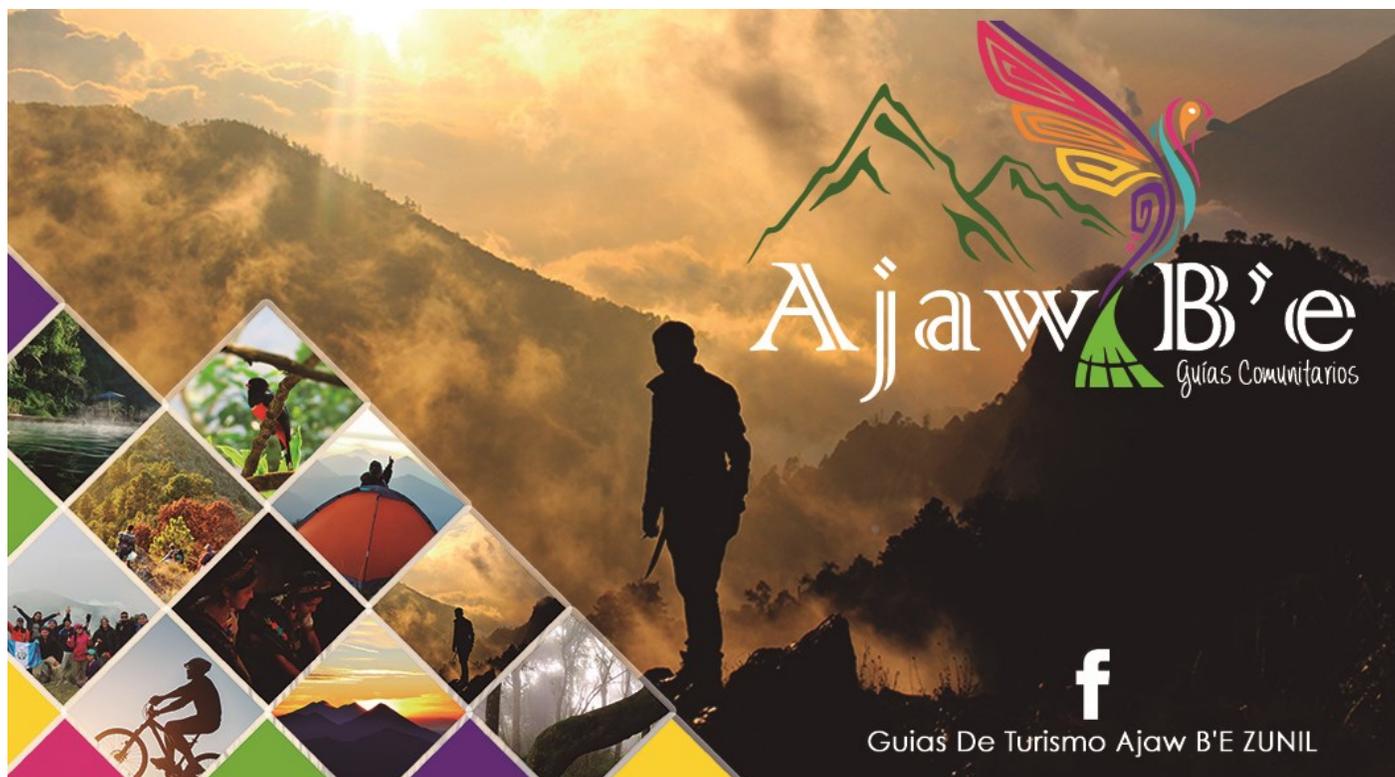
La propuesta del proyecto es realizar recorridos guiados por los senderos del bosque comunal de la Parcialidad Vásquez, organizar caminatas paisajísticas y recorridos de aviturismo.

El proyecto está en formación, en la base de organización, capacitación y fortalecimiento de capacidades y del bosque.

La Parcialidad Vásquez tiene 9 caballerías de tierra comunitaria, con más del 90% de cobertura forestal con reforestaciones, bosques naturales de pino, encino y pinabete. Por su extensión y grado de conservación, el bosque hospeda aves con importancia ecológica y turística, como el chipe de cabeza rosada, tapacamino y pico tuerca, por mencionar algunos.

El bosque cuenta con especies botánicas medicinales, y los guías comparten los usos y formas de utilizar las plantas. El bosque también es un área de recarga hídrica y provee agua a la parcialidad y a otras comunidades. Cabe destacar que la conservación del bosque comunal, es resultado de un fortalecido y estructurado sistema de normas comunitarias. A nivel de paisaje el bosque ofrece senderos, recorridos, miradores y un paisaje escénico de bosques, valles, poblados y volcanes.

El Proyecto CDAO está apoyando a la Asociación Parcialidad Vásquez con estudios de diagnóstico y planes de negocio, capacitaciones sobre aviturismo y servicio al cliente, para que la comunidad tenga mejores insumos para avanzar en la consolidación de su proyecto de turismo comunitario.



## Comité de Guías Turísticos de Zunil Ajaw Be'

En Zunil, municipio del departamento de Quetzaltenango se está conformando un proyecto de turismo comunitario que busca aprovechar el potencial natural y cultural de su área de influencia. Aunque la experiencia está en sus primeras etapas de desarrollo, vislumbra altas posibilidades de éxito debido a que pretende aumentar el flujo turístico existente que converge en la Ciudad de Quetzaltenango y sus alrededores.

Zunil es un municipio eminentemente indígena que mantiene una larga historia de gobernanza de su territorio ancestral. La comunidad mantiene sus expresiones culturales, entre las que destacan: la vigencia de su cosmovisión, su idioma Maya K'iché, la vistosidad del traje indígena de las mujeres, las áreas de producción hortícola, el mercado local, su gastronomía, las festividades tradicionales y el sincretismo religioso.

El proyecto de turismo comunitario apoyado por el proyecto CDAO, consiste en conducir actividades de senderismo por los volcanes de Zunil y Pecul, partiendo desde la cabecera municipal, a la vez aprovechar el potencial de las Fuentes Georginas (un atractivo con muchos años de estar consolidado) y las tradiciones culturales. El proyecto pretende crear facilidades para aumentar el flujo de turistas y la ampliación de su estadía para beneficio de las comunidades. El proyecto de turismo comunitario surgió en 2016, como parte de los foros políticos promovidos por la Organización Juvenil para el Desarrollo Integral de Zunil (ORIDEJUZ), una entidad local conformada por jóvenes, hombres y mujeres originarios de Zunil, interesados en debatir y buscar soluciones a los problemas locales, contando para ese entonces con el apoyo de las autoridades municipales.

El grupo de interés está constituido por 21 jóvenes, hombres y mujeres del municipio, que se han interesado en la promoción de los atractivos turísticos del área y para ello se han organizado en el Comité de Guías Turísticos Ajaw Be'.

Ajaw B'e tuvo el apoyo del proyecto CDAO para desarrollar un Diplomado de Turismo Comunitario con lo cual han adquirido formación en la gestión de turismo, capacitación de guías, elaboración de planes de negocio y otros aspectos relacionados con el turismo comunitario. Han logrado identificar los potenciales de turismo que ofrece la comunidad, por ejemplo: el senderismo hacia los volcanes, la visita a las fuentes termales, las expresiones culturales, la arquitectura local, el mercado, las artesanías de tejidos y el agroturismo. Esto les ha permitido fortalecer su identidad y la valoración de su cultura, territorio y patrimonio natural.

## Actividades a realizar:

- ✓ *Ascenso al Volcán Santo Tomás Pecul*
- ✓ *Avistamiento y fotografías de aves*
- ✓ *Ascenso al Volcán Zunil*
- ✓ *Ciclismo de Montaña*
- ✓ *Tour Cultural de Zunil*
- ✓ *Tour del Azufral*
- ✓ *Senderismo*
- ✓ *Camping*



## Resultados de Impacto



**402**

**Personas: 137 mujeres - 34%**

**265 hombres - 66%**

Participan en espacios de toma de decisión e incidencia en la gestión de los recursos naturales de las áreas donde se promueva la participación de mujeres.

**65% de hombres**

**35% de mujeres**

**36% de jóvenes**

} participando en acciones de conservación y turismo

**1**

**Ruta Turística "Cultura Naturaleza y Aventura"**

Con seis áreas de conservación por los prestadores turísticos con itinerario integrado y Estrategia de Marketing para su promoción.



**32**

**Actores locales**

Organizaciones y grupos de actores locales de áreas de conservación que participan en la conservación de las áreas y el desarrollo del turismo comunitario aplicando procesos organizativos y administrativos que les permita su autogestión.

**7,763.29 ha**

En siete áreas de conservación con acciones de protección contra amenazas derivadas de incendios, invasiones u otras acciones ilícitas.

**5,516.78 ha**

Bosque bajo mecanismos de manejo mejorado y gestión sostenible de los recursos naturales.



**45,234**

**Jornales temporales**

Para las comunidades de los alrededores y cercanías de las áreas de conservación en la protección de la biodiversidad y recursos hídricos.

**Q 4,064,730.00**

**Ingresos generados**

Por actividades sostenibles para el aprovechamiento de recursos naturales a través de la gestión de incentivos forestales bajo mecanismos de protección..

**Q 1,533,836.00**

**Ingresos generados**

Por prestación de servicios turísticos sostenible en las áreas de conservación con el 10% de reinversión en la protección de la biodiversidad y recursos hídricos.



## Lecciones aprendidas: a manera de orientaciones para el fortalecimiento del turismo comunitario

- **Fortalecer el interés local y la demanda por el turismo comunitario:** Las comunidades, municipalidades y agrupaciones sociales, están cada vez más interesadas en que sus atributos naturales y culturales, formen parte de sus estrategias de desarrollo a través del turismo comunitario, aprovechando la tendencia creciente que esta práctica tiene a nivel nacional e internacional. Para aprovechar ambas oportunidades se requiere el despliegue de esfuerzos en materia de estudios, formación de capacidades, inversiones en infraestructura y alianzas con los actores relacionados con esta actividad.
- **Consolidar la gobernanza territorial comunitaria:** Dado que los proyectos de turismo comunitario, aprovechan los recursos colectivos, naturales y culturales de los territorios comunitarios, es preciso que los acuerdos sobre su diseño e implementación, estén estrechamente relacionados con los procesos de gobernanza territorial comunitaria, que incluya los diversos intereses de los actores locales para lograr su respaldo, que podría estar asegurado en la medida que cuenten con información clara y precisa sobre los beneficios, riesgos y participación en los proyectos.
- **Respetar y proteger los derechos de los pueblos indígenas:** Tomando en cuenta que muchos de los proyectos de turismo comunitario, se desarrollan en territorios indígenas, y que ante la falta de garantías de que sus derechos colectivos sean respetados y protegidos, muchas comunidades tienen incertidumbre sobre los proyectos de turismo comunitario. Por ello es indispensable crear mecanismos que aseguren el cumplimiento del derecho a consulta y al consentimiento libre, previo e informado, el derecho a la cultura, a la organización propia, al control, acceso y uso de sus recursos, y a la definición de su propio desarrollo, contenidos en el Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo y en la Declaración sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas de las Naciones Unidas.
- **Formar capacidades locales para la gestión del turismo comunitario:** Para que un atributo natural o cultural se convierta en un atractivo turístico que genere beneficios para la población local, se requiere contar con capacidades locales para asumir la gestión del turismo comunitario, que incluye su participación en estudios previos, la planificación y diseño, los procedimientos administrativos y legales, la atención y prestación de servicios al turista, el relacionamiento con los actores afines, la rendición de cuentas y todas aquellas acciones que implica un proyecto de turismo comunitario.
- **Incluir a mujeres y jóvenes:** El éxito de los proyectos de turismo comunitario analizadas ha dependido en gran medida de la inclusión de las mujeres y los jóvenes, tanto en la toma de decisiones como en la implementación de las actividades, lo cual ha redundado en beneficios sociales y económicos que contribuyen al desarrollo de las comunidades. Las mujeres y los jóvenes han demostrado ser excelentes guías e informantes para los turistas.
- **Formar guías locales:** La conducción de los proyectos de turismo comunitario, requieren la formación de guías, hombres y mujeres, que sean capaces de conducir a los visitantes y comunicar mensajes de interés. La apuesta de Helvetas en la formación de guías mediante diplomados, talleres de capacitación; así como en la elaboración de materiales promocionales, han resultado fundamentales para fortalecer las capacidades locales para guiar a los turistas.



- **Desarrollar infraestructura ambiental y culturalmente pertinente:** Hacer que los turistas tengan una experiencia gratificante, implica contar con infraestructura adecuada (senderos interpretativos, seguridad, información escrita o audiovisual, servicios sanitarios higiénicos, áreas de descanso, hospedaje y alimentación, cumpliendo con los lineamientos oficiales y estándares internacionales), de tal manera que su propia experiencia sea un medio de promoción para que otras personas visiten estos lugares.

Mujeres jóvenes integrantes del grupo de guías Ajaw Be' de Zunil, Quetzaltenango.

## Lecciones aprendidas: a manera de orientaciones para el fortalecimiento del turismo comunitario

- **Estimular los emprendimientos empresariales:** La actividad turística es en sí misma un negocio que requiere el desarrollo de capacidades administrativas para lograr su rentabilidad, que requiere inversiones constantes y que, por su sentido comunitario, también implica la rendición de cuentas y la distribución equitativa de beneficios.
- **Especializar y encadenar la oferta turística:** La experiencia demuestra que cada atractivo turístico tiene su propia singularidad, sea escénica, natural, cultural o de deportes extremos; lo cual debe potenciarse para diferenciar la oferta. Esto implica conformar paquetes que enlace varios proyectos de turismo comunitario en circuitos temáticos de interés para los turistas.
- **Establecer alianzas estratégicas con diferentes actores:** El éxito de los proyectos de turismo comunitario depende en gran medida de las alianzas que se establecen con tour operadores, prestadores de servicios (transporte, hotelería, restaurantes, publicidad y medios de comunicación); así como como con entidades gubernamentales a cargo de los sectores de turismo, bosques, áreas protegidas, patrimonio cultural y planificación territorial.

## Conclusiones y recomendaciones

- Las experiencias de turismo comunitario analizadas en el presente estudio de sistematización, revela que las mismas están aún en sus primeras fases de implementación y que por lo tanto, necesitan aún mucho acompañamiento en términos de cooperación para que pueden consolidarse.
- Las experiencias analizadas ofrecen insumos que pueden ser puestas a disposición de otras comunidades interesadas en implementar sus propios proyectos, sobre todo para comprender los retos, oportunidades, obstáculos y desafíos a los cuales pueden enfrentarse, especialmente en formación de capacidades, fortalecimiento organizativo, desarrollo de infraestructura, gobernanza comunitaria y manejo de la relación con los actores relacionados al turismo.
- La gestión del turismo comunitario es un proceso de gestión colectiva y de gobernanza territorial comunitaria que requiere la construcción de acuerdos locales entre los diversos actores para asegurar su funcionamiento sostenible.
- La participación de los jóvenes y las mujeres ha demostrado ser fundamental en la gestión del turismo comunitario, por lo que se debe estimular su inclusión y empoderamiento, para la toma de decisiones y que presten servicios vinculados al turismo.
- El establecimiento de alianzas entidades gubernamentales, agencias de tour operadores, empresas de servicios de transporte, hoteles y restaurantes y medios de comunicación, entre otros. También propiciar la creación de redes o circuitos con otras comunidades para fortalecimiento de los proyectos de turismo comunitario.

## Agradecimientos

El Proyecto CDAO de Helvetas Guatemala, patentiza su agradecimiento para llevar a cabo la sistematización, a las organizaciones comunitarias que abrieron sus puertas para construir un diálogo sobre sus propias experiencias, destacando tanto los avances como las debilidades de un proceso que apenas comienza, pero que plantea grandes perspectivas para la gobernanza de los recursos naturales y el desarrollo de las comunidades del altiplano occidental de Guatemala.

También agradece el apoyo de los socios gubernamentales y municipales que hicieron posible la implementación del proyecto y espera que las reflexiones contenidas en este documento les motive para seguir apoyando estas iniciativas. Finalmente, se agradece el apoyo del FCA que ha sido fundamental para apuntar procesos novedosos que combinan la conservación sostenible de los recursos naturales, con las opciones de desarrollo económico local a través del turismo comunitario.



## El Proyecto

Helvetas Guatemala y el Fondo para la Conservación de Bosques Tropicales (FCA), a través del proyecto "Conservación y Desarrollo en el Altiplano Occidental de Guatemala (CDAO)" buscan coadyuvar a la conservación de la biodiversidad y recursos hídricos en áreas estratégicas de la cadena volcánica del altiplano occidental de Guatemala a través del desarrollo del turismo sostenible y la mitigación de amenazas hacia la biodiversidad y recursos hídricos.

Se propone capitalizar en la capacidad del turismo de movilizar inversiones nacionales a zonas rurales para (i) generar una valoración de los bienes ecosistémicos relacionados a actividades de turismo sostenible y (ii) fortalecer una gestión sostenible, integral y compartida de los recursos naturales en siete áreas de conservación (AdC) del altiplano occidental de Guatemala.

Exigiendo relativamente bajos niveles de inversión de capital, el turismo planificado y gestionado responsablemente, puede promover la conservación y la puesta en valor del patrimonio natural y cultural en áreas de conservación, así como producir ingresos y empleo para poblaciones dependientes de los bienes y servicios ecosistémicos de estas áreas.

El proyecto CDAO plantea utilizar al turismo como estrategia de conservación y desarrollo socio-económico para la región de la cadena volcánica del altiplano occidental, contando con el respaldo político y financiero de actores públicos (Municipalidades, comunidades) y privados (Comité Departamental de Autogestión Turística -Q'AT- de Quetzaltenango) de las áreas de intervención priorizadas así como de actores claves en temas de conservación y turismo a nivel nacional: Consejo Nacional de Áreas Protegidas (CONAP), Instituto Nacional de Bosques (INAB) e Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT), así como organizaciones no gubernamentales (ONG's) interesadas en promover la gestión turística sostenible y la conservación de las áreas naturales.

### Objetivo general

Mitigar amenazas hacia la biodiversidad y recursos hídricos en los departamentos de Totonicapán, San Marcos y Quetzaltenango a través del desarrollo del turismo sostenible.

### Objetivos específicos

1. Valoración de los bienes y servicios ecosistémicos relacionados al turismo sostenible.
2. La gestión integral, sostenible y compartida de los recursos naturales. El proyecto se implementará en tres departamentos de la cadena volcánica del Altiplano Occidental (Totonicapán, Quetzaltenango y San Marcos) priorizando siete áreas de conservación.

## DATOS RÁPIDOS

**Ubicación Geográfica:** **Departamento de Totonicapán**  
En aldea Chuamazán, cantón Paqui, aldea Vásquez del municipio de Totonicapán

**Departamento de Quetzaltenango**  
En los municipios de Zunil y Quetzaltenango

**Departamento de San Marcos**  
En los municipios de Sibinal y San Rafael Pie de la Cuesta

**Duración:** 2 ½ años

**Fecha de Inicio:** agosto de 2016

**Fecha de Finalización:** febrero de 2019

**Presupuesto total:** Q 6,369,833.21

### Principales Socios:

- Municipalidades de la cobertura geográfica
- Comunidades administradoras de áreas naturales
- Comité Departamental de Autogestión Turística Q'AT de Quetzaltenango
- Consejo Nacional de Áreas Protegidas (CONAP)
- Instituto Nacional de Bosques (INAB)
- Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT)
- ONG's que desarrollan procesos de conservación y turismo en el área.

### Donantes:

- Fondo para la Conservación de Bosques Tropicales (FCA)
- HELVETAS Swiss Intercooperation

